

## PROFIL 10

### Berater

#### Zur Person

Verfügbarkeit	auf Anfrage
Jahrgang	1978
Sprachen	Deutsch (verhandlungssicher) Russisch (Muttersprache) Englisch (gute Kenntnisse)
Staatsangehörigkeit	Deutsch

#### Kenntnisse

Anwendungen	MS Office (Word, Excel, Access, Power Point), MS Project
Datenbanken	MSSQL, Oracle
Progr.-Sprachen	Java, C/C++, SQL
Weitere Kenntnisse	Geschäftsprozessanalyse und Geschäftsprozessmodellierung Projektmanagement, Anforderungsanalyse und –management, Qualitäts- und Testmanagement

#### Aus- und Weiterbildung

10/1999-05/2005	Rheinische Friedrich-Wilhelms-Universität Bonn Dipl. Informatiker
-----------------	--

## Projekte / Referenzen seit 2006

### Projekte für die Stahlindustrie

- Konzeption und Umsetzung eines konzernweiten Intranet-Portals zur Integration aller Intranet-Systeme der Führungsgesellschaften und Konzernunternehmen.
- Project Management Office - Definition und Optimierung von Projektprozessen vor allem im Bereich Projektplanung, Projektcontrolling und interne Projektkommunikation.
- Konzeption und Umsetzung eines konzernweiten Intranet-Portals zur Integration aller Intranet-Systeme der Führungsgesellschaften und Konzernunternehmen.
- Themenkoordinator - Koordination von über 30 Redakteuren, welche das Thema „Information Management“ bearbeiten, sowie Übergabe der erstellten Inhalte an einen externen Dienstleister zur weiteren Bearbeitung

### Projekte für einen Logistikdienstleister

- Erweiterung der erfolgreichen eCommerce-Plattform eines Logistikdienstleiters um zusätzliche Prozesse sowie Überarbeitung der bestehenden Prozesse im Shop.
- Business Analyst - Analyse der bestehenden Geschäftsprozesse sowie Modellierung neuer Bestell- und Kundenserviceprozesse.

### Projekte für die Telekommunikationsbranche

- Einführung eines neuen Partner Relationship Management Systems zur Optimierung der Vertriebsprozesse.
- Business Analyst - Analyse, Modellierung und Optimierung der Geschäftsprozesse, Definition von Business Requirements, Out-of-the-Box Mapping auf ein Standardprodukt, (Peoplesoft). Kommunikationsschnittstelle zu externen Dienstleistern.
- Team Lead - Leitung eines Projektteams für die Definition und Management der Business Requirements im Bereich „Dealer Help Desk“